

### ULAGANJE PRIGOVORA NA PISANJE TISKA I ONLINE MEDIJA

#### JAVNOST IMA PRAVO NA TOČNU I PROFESIONALNO PLASIRANU INFORMACIJU

Sukladno principima samoregulacije za tiskane i online medije, aktivna uloga građana, čitatelja tiska i posjetitelja web portala, u podizanju profesionalnih standarda izvješćivanja ovih medija, je neophodna i dragocjena. Ulaganjem prigovora na neprofesionalne ili nepotpuno objavljene sadržaje u tisku i online medijima, na nepravilnosti i nepoštivanje *Kodeksa za tisak i online medije BiH*, građani, skupa s novinarima, učestvuju u borbi za istinitu i pravovremenu informaciju, štiteći slobodu medija i informiranja, slobodu govora i svoje pravo na istinu.

Vijeće za tisak u Bosni i Hercegovini je Vaš posrednik prema tiskovnim i online medijima u BiH.

#### Kako uložiti prigovor?

- Pošaljite pismeni prigovor na sadržaj za koji smatrate da nije sukladan *Kodeksu za tisak i online medije BiH*, tražeći objavu demantija, dopunu informacija, objavljivanje ispravke ili ispriku.
- Istovremeno pošaljite svoje reagiranje Tajništvu Vijeća, putem pošte ili e-maila [info@vzs.ba](mailto:info@vzs.ba), uz pojašnjenje i precizne naznake gdje i kada je objavljen tekst na čiji se sadržaj žalite. Po mogućnosti, pošaljite i kopiju spornoga teksta.
- Prihvatamo samo one prigovore koji su pristigli u roku od mjesec dana za dnevne tiskovine i online medije, te dva mjeseca za časopise, nakon objavljivanja spornoga sadržaja, ili odgovora urednika na raniji prigovor direktno upućen novinarima ili mediju.

#### Što dalje?

- Tajništvo će naknadno kontaktirati redakciju o kojoj je riječ, te će, u slučaju potrebe, kopiju Vašega pisma uputiti uredniku, tražeći njegov komentar i pojašnjenje, i pokušati uspješno riješiti slučaj posredništvom i objavljivanjem Vaše reakcije.
- Ukoliko se ne postigne dogovor o objavljivanju Vaše reakcije ili demantija, Tajništvo predaje

Vaš predmet na razmatranje *Žalbenoj komisiji*, koju čini 9 članova i članica, predstavnika novinskih izdavača, novinara i akademskih građanki i građana iz BiH, predstavnica/ka javnosti.

Članovi i članice *Žalbene komisije* će razmotriti objavljeni članak, Vaše reagiranje, profesionalno pojašnjenje urednika, i donijeti odluku isključivo prema propisanim standardima *Kodeksa za tisak i online medije BiH*

. Odluke se donose koncenzusom.

**Načini slanja prigovora:**

- Putem regularne pošte na adresu Tajništva
- Putem e-mail adrese: [info@vzs.ba](mailto:info@vzs.ba)
- Putem fax-a: 033 272 271

Važno je navedesti svoju kontakt adresu i telefon radi komuniciranja Tajništva s Vama, u toku razmatranja Vašega prigovora ili žalbe.

Za sve dodatne informacije:

e-mail: [info@vzs.ba](mailto:info@vzs.ba)

Adresa: Sarajevo, Trampina 8

tel. 033 272 270 tel/fax. 033 272 271

*Mi smo tu za Vas, dobro nam došli*